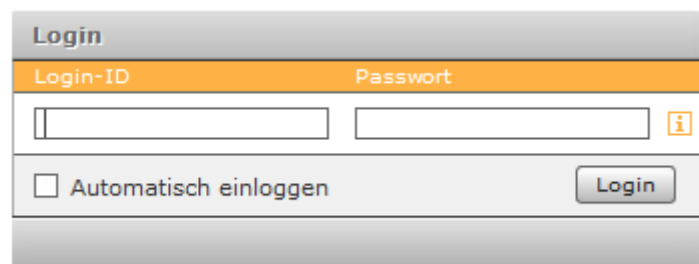


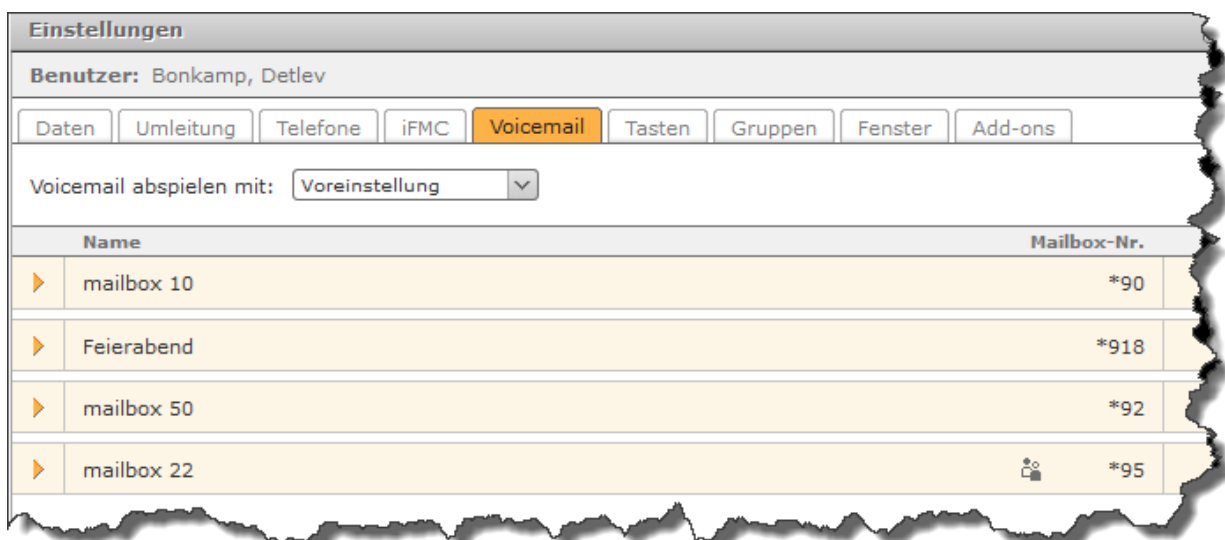
Der Starface-Anrufbeantworter

Verwalten der Mailbox

Der Anrufbeantworter (VoiceMail) kann über die Web-Oberfläche der Starface verwaltet werden. Melden Sie sich mit Ihrem Browser (Firefox/ Internet-Explorer) an der Starface an, dann sehen Sie das Menü der Starface-Weboberfläche.

Die Abbildung zeigt das Login-Feld der Starface-Web-Oberfläche. Es besteht aus einem Feld für die Login-ID, einem Feld für das Passwort und einem Button für die Login-Funktion. Ein Kontrollkästchen für 'Automatisch einloggen' ist ebenfalls vorhanden.

Der Menü-Punkt „Admin“ wird nur angezeigt, wenn Sie über administrativen Rechte verfügen. Wählen Sie „Einstellungen“ und dann „Voicemail“:

Die Abbildung zeigt das Einstellungsfeld für die Voicemail-Funktion. Oben ist der Benutzername 'Bonkamp, Detlev' angegeben. Darunter befinden sich Tabs für verschiedene Funktionen: Daten, Umleitung, Telefone, iFMC, Voicemail (aktiviert), Tasten, Gruppen, Fenster und Add-ons. Ein Dropdown-Menü für 'Voicemail abspielen mit:' ist auf 'Voreinstellung' gesetzt. Darunter ist eine Tabelle mit den zugeordneten Mailboxen dargestellt.

Name	Mailbox-Nr.
mailbox 10	*90
Feierabend	*918
mailbox 50	*92
mailbox 22	*95

Sie sehen eine Liste der Ihnen zugeordneten Mailboxen:

Wählen Sie die Mailbox aus, deren Ansage Sie ändern wollen, indem Sie auf den gelben Pfeil vor dem Namen der Mailbox klicken.

Einstellungen

Benutzer: Bonkamp, Detlev

Daten Umleitung Telefone iFMC **Voicemail** Tasten Gruppen Fenster Add-ons

Voicemail abspielen mit: Voreinstellung

Name	Mailbox-Nr.
▼ mailbox 10	*90
Eigene Benennung: Passwort: Per E-Mail senden: ☐ Aufzeichnungseinstellungen Keine Aufzeichnung: ☐ (nur Ansage) Aufzeichnungsdauer: 30 Min Ansagen Zeitüberschreitung: test-ansage Ansagen verwalten Besetzt: default Ansagen verwalten	
▶ Feierabend	*919

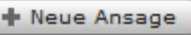
Hier legen Sie die Grundeinstellungen der Mailbox fest. Sollen die Aufzeichnungen per Mail zugeschickt werden oder wollen Sie nur eine Ansage ohne Aufzeichnung, etc.

Jede Mailbox kann beliebig viele Ansagetexte für die zwei Ansagesituationen

- bei Zeitüberschreitung (der Anruf wird nicht angenommen)
- bei Besetzt verwalten.

Die Ansagen „Zeitüberschreitung“ werden bei einer permanenten Umleitung oder bei einer Umleitung nach einer einstellbaren Zeit auf den Anrufbeantworter wiedergegeben, die Ansage „Besetzt“ nur, wenn die Umleitung bei Besetzt aktiviert ist. Diese Einstellungen werden weiter unten beschreiben.

Klicken Sie auf „Ansagen verwalten“. Sie sehen die Liste der Ansagetexte:

Liste der Ansagetexte		
Ansagenname	Anhören	
default		
alle Plätze besetzt		
NIT-Feierabend		
test-ansage		
		
 Neue Ansage  Schließen		

Mit einem Klick auf den Hörer können Sie sich die Ansage vorspielen lassen, es öffnet sich sodann ein Menü, welches nach dem Ausgabegerät (Ihr Telefon oder ggfls. der UCC-Client am PC) fragt.

Über einen Klick auf das Symbol „Bleistift“ ändern Sie den Ansagetext. Es öffnet sich ein weiteres Fenster:

Ansage editieren		
Name:	alle Plätze besetzt	
☒ Aufnahme am Telefon	SIP/1087.ylnkt48 Aufnehmen	
☐ Ansage hochladen	Keine Datei ausgewählt Durchsuchen... Datei hochladen	
Speichern Abbrechen		

Hier legen Sie den Namen der Ansage fest. Weiterhin kann eine Ansage über das wählbare Telefon aufgesprochen oder vom PC hochgeladen werden.

Haben Sie die Ansage erstellt, klicken Sie auf Speichern, schließen die Liste

der Ansagetexte, und weisen dann der Mailbox die gewünschten Ansagen zu (Zeitüberschreitung/ Besetzt)

Klicken Sie auf „Speichern“. Damit ist die Ansage der Mailbox erstellt, die Mailbox aber noch nicht aktiv.

Aktivieren der Mailboxen

Zum Aktivieren der Mailbox Klicken sie auf „Umleitung“.



Umleitung

Umleiten bei:

☒ Immer ☐ Besetzt ☐ Zeitüberschreitung

An/Aus	Angerufene Nummer		Voicemail-Box	Zielnummer
☐	10	→	☐ Feierabend	☒ 0
☐	22	→	☒ mailbox 22	☐
☐	50	→	☒ mailbox 50	☐
☐	34470	→	☐ mailbox 50	☒ 0172751120
☐	344710	→	☐ Feierabend	☒ 0
☐	344722	→	☐ mailbox 22	☒ 0163174404

Speichern

Hier sehen Sie alle Ihnen zugeordnete Rufnummern. Dieses Telefon ist Mitglied in vier Gruppen (22, 50, 34470, 344722), erkennbar an dem Gruppensymbol vor der Nummer, und hat die Rufnummern 10 und 3344710. Rufnummern, in denen Sie ihre externe Rufnummer wiederfinden, weisen auf einen Anrufbeantworter für externe Anrufe hin, die anderen auf Interne.

Wollen Sie nun beispielsweise die Rufnummer 344710 auf eine Mailbox umleiten, so aktivieren Sie den Haken in der Spalte „An/Aus“ und wählen bei „Voicemail-Box“ die gewünschte Mailbox auf. Mit dem Klick auf Speichern wird diese Einstellung aktiviert