RA-MICRO SÜD
PARTNER IHRER KANZLEI

Mehr Sicherheit für Ihr Daten durch systematische IT-Betreuung

Leistungsbeschreibung Managed Online Backup Pakete „Datensicherungsbetrieb“

Vorbemerkung:
Die Mindest-Vertragslaufzeit beträgt 3 Monate.
Falls bei einzelnen Leistungen Managed Service-Leistungen von Dritten genutzt werden sollten, so sichert der Auftragnehmer zu, dass diese Services in der Bundesrepublik Deutschland gehostet sind.

1. Datensicherungs-Betrieb Server
Dem Kunden wird ein Nutzungsrecht für eine Datensicherungssoftware zur Nutzung innerhalb dieses Konzepts bereitgestellt, die Hyper-V-Umgebungen, VMware-Umgebungen, Windows Server, Linux Server, MS Exchange Server, MS SQL Server, Oracle SQL Server und MySQL Server sichern kann.
Es werden mindestens die letzten 28 Sicherungen sowie die jeweilige Sicherung des Monatsersten für die Dauer der Nutzung vorgehalten. Ein virtuelles Laufwerk wird für einen Server zur sofortigen Wiederherstellung einzelner Dateien über den Windows Explorer bereitgestellt. Die Leistung umfasst die Sicherung unbegrenzter Anzahl von virtuellen Maschinen. Für die Sicherung von Datenbanken innerhalb von virtuellen Maschinen wird zusätzlich eine Sicherung gemäß Ziffer 1 empfohlen.

- **Paket - Backup Documents - Preis: € 1,50 monatlich**

  Im Paket enthalten ist Dokumentenbackup für Workstation/Notebook/Mac und wird mit € 1,50 mtl. je Workstation/Notebook abgerechnet (Beschreibung siehe Anlage Backup Documents)

- **Paket - Backup Microsoft 365 - Outlook, OneDrive – Preis: € 2,90 monatlich**

  Im Paket enthalten ist ein beliebiges Datenvolumen in MS 365 je Benutzer (Postfach)

- **Paket - Backup Windows/Mac Workstation 500 GByte – Preis: € 15 monatlich**

  Im Paket enthalten ist ein Datenvolumen von 500 GB ausgewählter Datenmenge.
  Je weitere 500 GB zur Sicherung ausgewähltes Datenvolumen wird mit € 15 mtl. abgerechnet.

- **Paket - Backup virtueller Server 1.000 GByte – Preis: € 39 monatlich**

  Im Paket enthalten ist ein Datenvolumen von 1000 GB für einen virtuellen Server ausgewählter Datenmenge. Je weitere 1000 GB zur Sicherung ausgewähltes Datenvolumen wird mit € 39 mtl. abgerechnet.

Bei allen Paketen fallen zusätzliche einmalige Einrichtungsarbeiten nach geltenden Stundensätzen an – Gültigkeit der Preise bis 03/2022

1.1 Zusätzliche Leistungen bei Wahl „lokal auf NAS, bereitgestellt vom Anbieter“
Bereitstellung eines Netzwerkspeichers (NAS) für die Datensicherung am Standort des Auftraggebers. Das Gerät sollte in einem von den zu sichernden Geräten/Daten getrennten Brandabschnitt aufgestellt werden. Sollte der Netzwerkspeicher nicht in einem getrennten Brandabschnitt aufgestellt werden ist der Kunde für alle dadurch entstehenden Haftungsrisiken verantwortlich.
Vom Kunden muss Serverkapazität zum Betrieb der Backup-Software (sogenannter Storagenode) bereitgestellt werden.

1.2 Zusätzliche Leistungen bei Wahl Datensicherungs-Betrieb „im Rechenzentrum Düsseldorf“
Der Auftragnehmer stellt dem Kunden Festplattenkapazität in einem nach üblichem Standard gesicherten, ISO-27001 zertifizierten deutschen Rechenzentrum, derzeit Düsseldorf, bereit. Die Datenübertragung ins Rechenzentrum erfolgt mindestens 128-bit verschlüsselt. Die Datenspeicherung erfolgt mindestens 128-bit verschlüsselt mittels ein vom Kunden festgelegten und nur dem Kunden bekannten Verschlüsselungskennwort. Eine Wiederherstellung der Daten ohne Kenntnis des Verschlüsselungskennwortes ist nicht möglich. Ein Zurücksetzen des Kennwortes ist nicht möglich. Der Auftragnehmer hat somit keine Möglichkeit, auf die Datensicherung zuzugreifen.

Das Backup erstellt verschlüsselte Kopien vom Kunden festgelegter Daten von Server- und PC-Systemen und sendet diese an das Rechenzentrum.
Funktionalitäten des Systems:

a) Ein manuelles oder automatisches Backup von allen oder von ausgewählten Daten des Client-PC auf die Backup-Plattform. Auf dem Client-PC/Server zwischenzeitlich geänderte oder gelöschte Dateien stehen auf der Backup-Plattform für 28 Tage zur Wiederherstellung zur Verfügung. Anzahl und Frequenz der vom Kunden auf der Backup-Plattform durchgeführten Backup/Restore-Vorgänge sind dabei unbeschränkt.
b) Die Übermittlung der zu sichernden Daten (Backup-Daten) erfolgt unter Verwendung von Datenreduktions- und Datenkompressions-Technologien, die dem Stand der Technik entsprechen. Hierbei werden die seit der letzten Datensicherung veränderten Datenblöcke ermittelt und ausschließlich diese für den aktuellen Sicherungsvorgang übertragen. Die für das erste Vollbackup erforderliche Dauer ist abhängig vom Datenvolumen sowie der Schnelligkeit des jeweiligen Internetzugangs. Das Vollbackup kann wahlweise auch durch einen Techniker des Auftragnehmers gegen Entgelt (Stundensatz wird auf Anfrage mitgeteilt) vorgenommen werden.
c) Die vom Kunden übermittelten Daten werden so gespeichert, wie sie vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Eine Überprüfung der Daten auf eine evtl. Virenverseuchung oder ähnliches erfolgt durch den Auftragnehmer nicht.
d) Die Speicherung der Backup-Daten des Kunden auf der Backup–Plattform erfolgt in komprimierter und verschlüsselter Form. Ein Verschlüsselungs-Code verhindert den Zugriff von Unberechtigten auf die vom Kunden abgespeicherten Daten. Bei Verlust des Verschlüsselungs-Codes können die Daten nicht mehr wiederhergestellt werden, auch nicht durch den Auftragnehmer.
e) Der Zugang zur Backup-Plattform erfolgt über das Internet. Die für den Zugang erforderlichen Anschlüsse sowie die für die Nutzung von Backup erforderlichen Verbindungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Voraussetzung für jeden Zugang zur Backup-Plattform ist die Authentifizierung des Kunden bzw. der von ihm autorisierten Nutzer mittels eines Passwortes.

Für das Rechenzentrum wird eine 99-prozentige Verfügbarkeit im Jahresmittel abzüglich der Wartungszeit vertraglich vereinbart. Der Auftragnehmer ist berechtigt, nach vorheriger Ankündigung Wartungsarbeiten durchzuführen. Während der Wartungsarbeiten stehen die Rechenzentrumsleistungen nicht zur Verfügung.
Der Auftragnehmer nimmt Störungsmeldungen des Kunden während der üblichen Betriebszeiten (Mo-Fr 8:00 – 17:00) entgegen und versichert eine schnellstmögliche Beseitigung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

1.3 Zusätzliche Leistungen bei Wahl „Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf“
Bereitstellung eines Netzwerkspeichers (NAS) für die Datensicherung am Standort des Auftraggebers. Das Gerät sollte in einem von den zu sichernden Geräten/Daten getrennten Brandabschnitt aufgestellt werden.
Des Weiteren gelten die Leistungen aus Ziffer 1.1/1.2

1.4 Datensicherung für einen weiteren Server
Diese Zusatzoption zur Ziffer 1 ermöglicht die Sicherung eines weiteren Servers, für den eine granulare Wiederherstellung von MS Exchange, MS SQL, Oracle SQL oder mySQL-Daten benötigt wird. Des Weiteren ermöglicht die Zusatzoption die Sicherung eines virtuellen Server.
Es gelten im Übrigen die Leistungen wie in Ziffer 1.1/1.2 dargestellt.

2. Zusätzliche Leistungen bei Wahl „Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf“
Bereitstellung eines per USB-Schnittstelle am Server angeschlossenen Flash-Storage-Speichers, um Daten zusätzlich lokal für die Datensicherung am Standort des Auftraggebers vorzuhalten.

3. Workstation-Datensicherung 500 GB Paket
Dem Kunden wird ein Nutzungsrecht für eine Datensicherungssoftware zur Nutzung innerhalb dieses Konzepts bereitgestellt. Die Datensicherungssoftware kann Windows Client-Betriebssysteme (Systemstatus und Dateien und Ordner), Mac OS und Linux-Systeme sichern und wiederherstellen.
Es werden mindestens die letzten 28 Sicherungen sowie die jeweilige Sicherung des Monatsersten für die Dauer der Nutzung vorgehalten. Ein virtuelles Laufwerk wird für einen Server zur sofortigen Wiederherstellung einzelner Dateien über den Windows Explorer bereitgestellt.
Im Paket enthalten ist ein Datenvolumen von 500 GB ausgewählter Datenmenge. Falls mehr als das vereinbarte Datenvolumen von 500 GB zur Sicherung ausgewählt werden sollten, wird hierfür ein Preis von 15 EUR pro weiterem angefangenen 500 GB zum Ende des Nutzungsmonats abgerechnet.
Es gilt ansonsten derselbe Leistungsumfang wie in Ziffer 1.1/1.2 beschrieben.

4. Gültigkeit Servicebedingungen
Nachrangig zu den Regelungen dieser Leistungsbeschreibung gelten die Servicebedingungen in der jeweils aktuellen Version. Außerdem gelten nachrangig für die eingesetzten Softwareprodukte die Lizenz- und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Hersteller.